

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «YARVET CLUB»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программа лояльности «YARVET CLUB» (далее по тексту Программа) проводится для розничных зоомагазинов, ветеринарных аптек, ветеринарных клиник, питомников/приютов, клиентов ООО «ТК ЯРВЕТ» на территории Российской Федерации.
- 1.2. Организатором Программы является ООО «ТК ЯРВЕТ» (далее по тексту Организатор).
- 1.3. Настоящие Условия Программы представляют собой оферту ООО «ТК ЯРВЕТ» клиентам компании стать Участником Программы и размещены на Сайте компании ООО «ТК ЯРВЕТ».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, применяемые в условиях Программы:

- 2.1. **Программа лояльности** – наша благодарность клиентам, за продолжительные и положительные партнерские отношения с ООО «ТК ЯРВЕТ», а также дружественное приветствие новым клиентам ООО «ТК ЯРВЕТ».
- 2.2. **Промо-акция** – стимулирующее рекламное мероприятие, организованное ООО «ТК ЯРВЕТ», не являющееся лотереей, направленное на увеличение объемов продаж и увеличение количества клиентов ООО «ТК ЯРВЕТ» в рамках которых Участникам Программы начисляются дополнительные бонусные баллы за покупку товаров в ООО «ТК ЯРВЕТ».
- 2.3. **Участник Программы** – клиент, согласившийся с настоящими Условиями Программы путем совершения действий, описанных в разделе 3 и отвечающих условиям п.4, и не имеющий дебиторской задолженности за ранее поставленные Организатором товары, в случае если Участник Программы уже является клиентом ООО «ТК ЯРВЕТ».
- 2.4. **Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.
- 2.5. **Бонусные баллы (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет в соответствии с настоящим положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.6. **Равенство бонусного балла** – баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за каждые 100 рублей израсходованных на покупку товаров у Организатора программы. Один бонусный балл условно равен 1 (одному) рублю.
- 2.7. **Оплата бонусными баллами** – сумма накопленных баллов Участника Программы, которые используются для оплаты товаров. Оплата бонусными баллами может быть использована в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы.
- 2.8. **Организатор Программы** - ООО «ТК ЯРВЕТ», расположенное по адресу: 150030, г. Ярославль, ул. Пожарского, д.9, Литера А1, оф.1, пом2. ОГРН 1157627025213
- 2.9. **Клиент** – покупатель ООО «ТК ЯРВЕТ», с которым заключен Договор поставки.
- 2.10. **Сайт компании** - <http://www.yarvet.ru>

3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- 3.1.** Условия Программы (далее – Условия) разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.** Программа действует неопределенный срок.
- 3.3.** Порядок участия в программе:
 - 3.3.1.** Участником Программы может стать любой Покупатель, имеющий действующий договор поставки товаров, заключенный с Организатором, и заполнивший анкету Участника Программы Приложение 1.
 - 3.3.2.** Организатор Программы вправе выдать Покупателю клубную карту «YARVET CLUB» и присвоить Покупателю индивидуальный номер участника программы, которая может использоваться Покупателем для накопления бонусных баллов в целях оплаты товаров в ООО «ТК ЯРВЕТ».
 - 3.3.3.** Акцептом оферты является получение Покупателем клубной карты «YARVET CLUB», с присвоенным ему индивидуальным номером, получение клубной карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие на внесение изменений Организатором в настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.
- 3.4.** Участие в программе дает право:
 - 3.4.1.** Получать и накапливать бонусные баллы за покупки
 - 3.4.2.** Использовать накопленные баллы в качестве оплаты последующих покупок
 - 3.4.3.** Участвовать в специальных акциях программы

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

- 4.1.** Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в ООО «ТК ЯРВЕТ».
- 4.2.** Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы в течении 7 дней с момента совершения заказа.
- 4.3.** Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за каждые 100 рублей израсходованных на покупку товаров. При покупке специальных товаров, которые определяются условиями конкретной Промо-акции, клиенту начисляются дополнительные баллы, количество дополнительных баллов определяется условиями конкретной Промо-акции. Баллы начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемых в соответствии с базовым начислением.
- 4.4.** Клиенту начисляются дополнительные баллы, сверх баллов, стандартно начисляемых в рамках данной Программы, в случае если объем покупки товара составит: от 10 000 – 29 999 руб./100 баллов, от 30 000 – 49 999 руб./200 баллов, от 50 000 – 79 999 руб./300 баллов, от 80 000 руб.- 99 999 руб./500 баллов, от 100 000 руб./1 000 баллов.
- 4.5.** Дополнительные баллы начисляются клиенту:
 - 4.5.1.** За вступление в «YARVET CLUB» – 200 баллов.
 - 4.5.2.** В день рождения клиента для ИП и в день регистрации компании-клиента для юридического лиц – 200 баллов.
 - 4.5.3.** В рамках проведения Промо-акции Участнику Программы могут начисляться баллы в большом объеме, что предусмотрено пунктом 4.3.

- 4.6. Один бонусный балл дает право Участнику Программы оплатить бонусными баллами последующие покупки, при этом 1 балл равен 1-му рублю.
- 4.7. При отказе Участника от участия в Программе или расторжении договора с ООО «ТК ЯРВЕТ», бонусные баллы сгорают и не подлежат использованию в качестве оплаты.
- 4.8. В Промо-акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории Клиентов, в зависимости от типа участников, определенных условиями Промо-акции.
- 4.9. Организатор Программы самостоятельно определяет:
 - 4.9.1. Регион проведения Промо-акции
 - 4.9.2. Категории клиентов участвующих в Промо-акции
 - 4.9.3. Сроки и условия проведения Промо-акции
- 4.10. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте www.yarvet.ru
- 4.11. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник программы может узнать:
 - 4.11.1. По телефону у персонального менеджера
 - 4.11.2. В личном кабинете, на сайте www.yarvet.ru

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ БОНУСНЫМИ БАЛЛАМИ

- 5.1. Оплата бонусными баллами возможна при покупке любого товара, входящего в ассортимент Организатора Программы.
- 5.2. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусными баллами составляет – 1 балл.
- 5.3. При оплате бонусными баллами, с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов эквивалентная стоимости приобретаемого товара.
- 5.4. В случае возврата товара, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы в первую очередь погашают задолженность на бонусном счете Участника.
- 5.5. Оплата бонусными баллами возможна исключительно при отсутствии просроченной дебиторской задолженности.
- 5.6. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 3-х календарных месяцев. Баллы сгорают 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.
- 5.7. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 3-х месяцев совершить покупку на сумму от 100 рублей.
- 5.8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.
- 5.9. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора либо образования дебиторской задолженности за поставленный товар свыше 7 дней, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника аннулировать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или прекратить действие договора.

6. ПОКУПКА НЕПРОФИЛЬНЫХ ТОВАРОВ В «YARVET CLUB»

- 6.1.** В рамках настоящей Программы Участнику предлагаются для покупки дополнительные товары непрофильного ассортимента, которые можно приобрести по предварительному заказу:
 - 6.1.1.** Портативная техника
 - 6.1.2.** Подарочные сертификаты
 - 6.1.3.** Сувениры
 - 6.1.4.** Сертификаты на семинары
 - 6.1.5.** Сертификаты на обучение/повышение квалификации
- 6.2.** Данный товар реализуется с условием оплаты бонусными баллами, то есть только за баллы за каждую номенклатурную позицию.
- 6.3.** С ассортиментом товаров можно ознакомиться в печатном буклете «YARVET CLUB» и на сайте www.yarvet.ru
- 6.4.** Прием заказов на приобретение непрофильных товаров осуществляется на сайте www.yarvet.ru в разделе «Программа лояльности» или менеджерами коммерческого отдела.
- 6.5.** Поставка непрофильных товаров осуществляется в течении 30 календарных дней с момента заказа.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1.** ООО «ТК ЯРВЕТ», как Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на совершение оплаты бонусными баллами.
- 7.2.** ООО «ТК ЯРВЕТ» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.yarvet.ru
- 7.3.** Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 7.4.** В случае не достижения согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде, по месту нахождения Организатора Программы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «YARVET CLUB»

Общая информация	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Паспортные данные	
Серия	
Номер	
Дата выдачи	
Данные об организации	
Наименование организации	
Тип организации	
ИНН	
Номер договора поставки с ООО «ТК ЯРВЕТ»	
Желаемый способ получения информации по новым продуктам, сервисам, акциям	
<input type="checkbox"/> Телефон (смс)	
<input type="checkbox"/> Электронная почта (E-mail)	

Я даю свое согласие

Я не даю свое согласие

на обработку персональных данных, содержащихся в настоящей анкете с целью направления мне указанной выше информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Я принимаю

Я не принимаю

правила Программы Лояльности «YARVET CLUB».

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Служебные отметки	
<input type="checkbox"/> Наименование контрагента	
<input type="checkbox"/> Номер выданной карты	